



Verksamhetsberättelse 2024

För ett jämställt och fritt samhälle utan våld



Marie Jönsson Verksamhetschef



Södertäljebouerna består utav tre verksamheter Brottsofferjouren Södertälje, Kvinnojouren Annfrid och Juventas Ungdomsjour.

Föreningen är ideell-, religiöst- och partipolitiskt obunden. Södertälje Jouerna syftar till att vara ett självklart komplement och alternativ till samhällets insatser för jourernas målgrupper och en plattform för ideellt engagemang genom stödverksamhet, våldsförebyggande insatser och påverkansarbete.

Arbetet ska genomsyras av FN:s deklaration om mänskliga rättigheter (1948), konventionen om barnets rättigheter (1989) och deklarationen om avskaffande av våld mot kvinnor (1993).

Innehåll

Tillsammans är vi Södertäljejourerna	3
Vision	3
Syfte	3
Värdegrund	3
Målformulering	4
Mål formulerade för 2024	6
1. Organisation och ekonomi	6
2. Stödverksamhet	6
3. Våldsförebyggande insatser	7
4. Påverkansarbete	7
5. Plattform för ideellt engagemang	7
Bilaga 1 Budgetutfall Södertäljejourerna 2024	
Bilaga 2: Kvinnojouren Annfrids måluppfyllelse 2024	
Bilaga 3: Ungdomsjouren Juventas måluppfyllelse 2024	
Bilaga 4: Brottsofferjouren Södertäljes måluppfyllelse 2024	
Bilaga 5: Styrelsens måluppfyllelse 2024	
Bilaga 6: Statistik sammanställning 2024	

Tillsammans är vi är Södertäljejourerna

Vision Södertäljejourerna bestående av Brottsoffer- Kvinno- och Ungdomsjouren arbetar tillsammans för ett jämställt och jämlikt samhälle fritt från våld och förtryck.

Syfte För att uppnå vår vision syftar Södertäljejourerna till att vara ett självklart komplement och alternativ till samhällets insatser för jourernas målgrupper och en plattform för ideellt engagemang genom stödverksamhet, våldsförebyggande insatser och påverkansarbete. Arbetet ska genomsyras av FN:s deklaration om mänskliga rättigheter (1948), konventionen om barnets rättigheter (1989) och deklarationen om avskaffande av våld mot kvinnor (1993).

Värdegrund Södertäljejourernas värdegrund är baserat på fem områden som ligger till grund för och genomsyrar hela föreningens vision, mål och arbete.

1. Jämlikhet & jämställdhet

Södertäljejourerna strävar efter jämlikhet och jämställdhet genom att ifrågasätta objektivering, moralisering, förtryck samt den mansdominerade könsmaksordning som idag genomsyrar samhället.

2. Förebyggande och hälsofrämjande arbete mot våld

Södertäljejourerna arbetar kunskapshöjande på olika nivåer. Vi arbetar även stödjande till dem som upplever våld och söker stöd i verksamheten. Vi använder våldsförebyggande metoder och bär vi med oss ett hälsofrämjande perspektiv mot alla vi möter.

3. Normkritiska perspektiv

Södertäljejourerna synliggör och problematiserar normer som bidrar till ojämlikhet. Vi strävar efter att inkludera alla människor i samhället för att skapa fler möjligheter att växa upp och utvecklas till de unika individer de är.

4. Antirasistiskt förhållningssätt

Södertäljejourernas antirasistiska hållning betyder att vi tar aktivt avstånd från all form av diskriminering, trakasserier, kränkningar utifrån etnisk bakgrund, religiös åskådning och hudfärg.

5. Intersektionalitet

Södertäljejourerna vill öka medvetenheten kring hur olika maktordningar samverkar, och med det uppmärksamma vilka som inkluderas och vilka som riskerar att exkluderas. Det gör vi genom att utgå från en intersektionell analys

Södertäljejourernas målformulering

Föreningens syfte är konkretiserat i fyra mål. Genomgående inom varje mål är hållbarhet, varför samtliga aktiviteter ska genomföras med ekonomi, organisation och utveckling i åtanke.

1. Målet för föreningens organisation och ekonomi

Föreningen ska arbeta för en hållbar och stabil ekonomi med syfte att försäkra och betrygga verksamhetens fortlevnad. Föreningen är beroende av bidrag och gåvor vilket gör att målet måste fortgå i ett ständigt och kontinuerligt arbete mellan verksamhetsåren.

2. Målet för stödverksamheten är att stödja utsatta barn, ungdomar och vuxna

Stödverksamheten är Södertäljejourernas primära verksamhet och riktar sig till barn, ungdomar och vuxna, som är eller har varit utsatta för brott, våld, psykisk ohälsa eller anhörig till något av detta. Stödet och insatserna varierar i verksamheten, och handlar i huvudsak om medmänskligt stöd, motiverande samtal, vägledning, medföljning till myndigheter och juridisk rådgivning. Stödverksamheten bedrivs delvis på plats via fysiska möten enskilt eller i grupp, via telefon, mejl, chatt eller genom uppsökande arbete.

3. Målet för de våldsförebyggande insatserna är att förebygga våld genom ökad kunskap om våra frågor hos allmänheten.

Alla människor oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, etnisk bakgrund, ålder, funktion, religion eller annan trosuppfattning har rätt till en vardag utan våld. I enighet med nationella lagar och internationella deklarationer så är det viktigt att främja det våldsförebyggande arbetet. Södertäljejourerna arbetar främst genom att förankra ett våldsförebyggande perspektiv i det löpande arbetet och vid framtagandet av metodmaterial. Vi föreläser, håller workshops och utbildningar främst inom områden som rör:

Våld i nära relationer, våld i ungas relationer och våld mot barn och unga.

Sexuellt våld

Maskulinitetsnormer

Jämställd och likabehandlingsarbete samt hedersrelaterat våld och förtryck

Vi arbetar för att sprida kunskap om de riskfaktorer som kan leda till sexism, homofobi eller rasism och därmed öka kännedom om hur vi kan föregå och förebygga våld. Samtliga våldspreventiva utbildningsmaterial och metoder som Södertäljejourerna arbetar med och/eller utvecklar bygger på ett genusvetenskapligt och intersektionellt perspektiv med normkritik som pedagogiskt verktyg.

4. Målet för påverkansarbetet är att öka engagemanget för särskilda frågor bland politiker, yrkesverksamma och allmänheten.

Vårt påverkansarbete bidrar till att förändra orättvisor som finns i samhället. Genom att sprida information och kunskap om Södertäljejourernas arbete till politiker, yrkesverksamma och allmänheten ökar kunskapen om ämnen som våld i nära relation.

Påverkansarbetet bygger på att sprida kunskap om föreningens arbete för att därigenom motivera fler människor att våga prata om, agera och bidra i arbetet för ett mer jämlikt och jämställt samhälle för alla.

5. Målet för ideellt engagemang är att öka vår kapacitet att bedriva verksamhet genom att erbjuda ungdomar och vuxna möjligheten att bli volontärer för jourerna. Medlemmarna i föreningen tillhör den ideella plattformen och bidrar till föreningens verksamhet.

Inom Södertäljejourerna ses det ideella engagemanget som verksamhetens hjärta och nav. Volontärerna hjälper oss att nå ut till fler människor genom att driva egna aktiviteter både inom stödverksamheten och i de utåtriktade aktiviteterna.

Alla volontärer är medlemmar i föreningen men alla medlemmar är inte volontärer. Det ideella engagemanget bygger på den enskilda individens intressen och förutsättningar. Medlemmarna ses som grunden till föreningens legitimitet och Södertäljejourerna verkar för att vårda deras intressen och engagemang utifrån att ideellt engagemang skapar förtroende, tillit och gemenskap samt är ett viktigt socialt kapital för såväl varje individ som för föreningen.

Mål formulerade för verksamhetsår 2024

De fyra målen preciseras och formulerades i delmål för alla verksamma inom Södertäljejourerna. Särskilt fokus har ägnats åt hedersrelaterat våld och förtryck i stödverksamhet, våldsförebyggande verksamhet och inom påverkansarbete.

Jourerna formulerade och dokumenterade sin målstyrning, aktiviteter och resultat i dokument som här redovisas i Bilaga 3,4, 5 och 6. Förtydligande samt aktiviteter utöver dessa handlingsplaner återfinns nedan i löpande text.

1. Organisation och ekonomi

Föreningen har arbetat för en hållbar och stabil ekonomi med syfte att försäkra och betrygga verksamhetens fortlevnad.

Föreningen är beroende av bidrag och gåvor vilket gör att målet måste fortgå i ett ständigt och kontinuerligt arbete mellan verksamhetsåren.

Föreningen har bedrivit ett aktivt arbetsmiljöarbete genom handledning och systematiskt genomförande. Under året har skyddsombud genomgått utbildning för sitt uppdrag som skyddsombud inom Södertäljejourerna.

Under 2024 planerades aktivt arbete med värdegrundsarbete genom implementering i jourernas olika mötesformer som en stående punkt i agendan. Detta mål är delvis uppfyllt genom de insatser inom fokusområdet hedersrelaterat våld och förtryck. Man har inte implementerat formuleringarna som stående punkt i mötesstrukturen.

Föreningen har arbetat för en hållbar och stabil ekonomi med syfte att försäkra och betrygga verksamhetens fortlevnad efter konstaterande om ekonomisk övertalighet utifrån ett förväntat budgetutfall på minus 1,5 mkr. För att till följd av detta säkerställa föreningens fortlevnad genomfördes under hösten en minskning av antalet medarbetare med 200 %, det vill säga 2 medarbetare. Denna åtgärd föregicks av riskbedömningar och förhandlingar mellan arbetsgivare och arbetstagarorganisation Unionen.

Föreningen har arbetat strategiskt för ett utökat intäktsflöde från sponsorer och bidragsgivare. Detta har medfört att bidrag från Nykvarns kommun ökat till 100 tkr/år med en tydligare struktur och mätbarhet än tidigare. Nya avtal har också tecknats med Södertälje, Trosa och Salem.

Föreningen har fått ett bidrag från Skandia riktat till Hbtqia+ verksamheten.

Kompetensutveckling för personal och styrelse har erbjudits utifrån jourernas mål, funktion och ekonomiska förutsättningar främst inom de egna förbunden BOJ Sverige och Unizon men också genom studiebesök hos olika organisationer.

En verksamhetsledare har genomgått utbildningen Utvecklande ledarskap.

Förklaring till årets underskott i resultat återfinns dels i att antalet anställda över tid överskridit de ekonomiska förutsättningar i kombination med att man under 2024 förlorat intäkter, ca 700 tkr från det skyddade boendet samt att ett utökat statsbidrag som delats ut under föregående flertalet år nu uteblev med ca 800 tkr,

Förväntning är att man under 2024 vidtagit tillräckliga åtgärder för balans under 2025 även om fortsatt verksamhet är påkallad.

2. Stödverksamhet

Målet var att Södertäljejourerna ska nå och ge stöd till kvinnor samt deras eventuella barn som är, har eller riskerar att bli utsatta för våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck vilket bedöms vara uppfyllt. Vi har erbjudit stöd för våldsutsatta flickor mot mäns och pojkars våld. Vidare har vi stöttat och hjälpt brottsutsatta, vittnen, anhöriga samt stödsökande ungdomar.

Södertälje Jourerna har verkat för ett nära samarbete med lokala aktörer i stödandet av stödsökande i kontakter med myndigheter.

Ungdomsjouren har fått ett särskilt bidrag från Skandia riktat till trygga rum för Hbtqia+ ungdomar. Detta projekt har påbörjats genom planering inför 2025 års handlingsplan.

BOJ har under året återkopplat till dem som sökt oss inom 24 timmar. Brottsoffer som fått kontakt via polisen har i de flesta fall blivit kontaktade inom 48 timmar. Extra utsatta grupper som våld i nära relation, gängrelaterade brott och unga personer har blivit kontaktade inom 24 timmar.

BOJ har fått medel till ett projekt "Trygga vittnen, våga anmäl" av BROM (Brottsoffermyndigheten) för att nå ut till personer som varit utsatta, eller bevittnat brott. Vi spred information om jouren i bostadsområden och via den lokala gratistidningen Telgenytt.

3. Våldsförebyggande insatser

Målet för de våldsförebyggande insatserna är att förebygga mäns och pojkars våld mot kvinnor, flickor och HBTQI personer genom ökad kunskap om våldsprevention.

Södertäljejourerna har arbetat våldspreventivt genom kunskapsfrämjande insatser och information om brott och våldets karaktär, konsekvenser och den följande rättsprocessen.

Ungdomsjouren har fått projektmedel från BROM som syftar till att öka medvetenhet om tillgängligt stöd hos unga brottsoffer. Under det andra halvåret påbörjades informationskampanjen på sociala medier där fokuserasområden är olika former av våld, såsom våld i hemmet, sexuellt våld, våld i parrelationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Målet med kampanjen att nå ut till unga brottsoffer via 24 informativa inlägg och 8 st videos på sociala medier som instagram och tik tok och ska nå minst 1500 ungdomar/ unga brottsoffer i Södertälje med omnejd och få minst 2000 visningar. Mellan oktober-december skapades 7 st inlägg/videos på dessa teman, som marknadsfördes till målgruppen och nådde i snitt 3126 ungdomar och fick i snitt 8631 visningar. Projektet fortsätter under 2025.

BOJ fick under våren 2024 medel av BROM och genomförde en konferens riktad till våra volontärer där fokus var hur vi kan ge stöd till personer som blivit utsatta för gängrelaterat våld.

År 1984 lanserades Brottsofferjouren Södertälje, vilket även var den första jouren i Sverige. Detta har vi med hjälp av medel from BROM uppmärksammat med ett 40 års- jubileum där vi berättade om Brottsofferjourens historia och framtid. Vi hade även panelsamtal med aktörer från olika områden i staden såsom Polis, advokat, ungdomsjourer och fältassistenter.

4. Påverkansarbete

Målet för påverkansarbetet var att aktivt arbeta med omvärldsbevakning och därmed ha aktuell kunskap om forskning och pågående debatter som ligger i föreningens intresse.

Genom att medverka vid manifestationer och lokala nätverk har Södertäljejourerna bidragit till att påverka allmän kunskap och förståelse för sakfrågor rörande våld i nära relation.

Särskilt mål har varit att aktivt arbeta med Hbtqia+ certifieringens målformuleringar för att säkerställa att vi som förening är inkluderande med allas lika värde som fokusområde.

5. Plattform för ideellt engagemang

Föreningen ska verka för att öka ideellt engagemang i civilsamhället samt rekrytera volontärer och medlemmar som en grundläggande bas för verksamheternas arbete och insatser inom samtliga målområden och aktiviteter.

Föreningen har också i uppdrag att bedriva ett kvalitetssäkrande och vårdande arbete riktat mot volontärer och medlemmar.

Jourerna hade som mål att utforma rutin gällande volontärerna: rekrytering, utbildning och formuleringar, detta är delvis färdigställt och överflyttas till kommande verksamhetsår.

Ett prioriterat och årligt återkommande mål har varit att bevara och vårda befintliga medlemmar samt öka antalet medlemmar i föreningen genom kontinuerlig informationsförmedling kring jourernas verksamhet för att öka engagemang och kunskap hos medlemmar. Detta mål bedöms vara uppfyllt utifrån att 5 medlemsbrev skickats ut under 2024.

Bilaga 1: Budgetutfall 2024

Budgetutfall redovisas för Södertäljejourerna gemensamt.

Projekt redovisas till bidragsgivare i samband med återrapportering.

Specificerade kostnadsställen och kostnader återfinns i resultat och balansrapport.

Intäkter 2024	Utfall	Budget
Södertälje kommun	1 809 000	1 800 000
Trosa kommun	80 000	80 000
Salems kommun	30 000	
Nykvarns kommun	100 000	100 000
Socialstyrelsen (1)	930 096	1 800 000
Brottsoffermyndigheten (2)	513 900	310 000
Övriga bidrag & projektmedel	50 000	1 000 000
Bidrag AZ & Scania	300 000	300 000
Medlemsavgifter	11 150	8 000
Gåvor	53 000	20 000
Fakturerade tjänster	15 000	80 000
Företagsvännar	0	30 000
Övriga intäkter och kronutjämning	6 001	
Summa	3 898 143	5 528 000
Utfall intäkter 2024	-1 629 857	
⁽¹⁾ Öronmärka medel för Kvinnojouren, Ungdomsjouren som endast kan nyttjas enligt Socialstyrelsens anvisningar för tilldelade projektmedel ⁽²⁾ Öronmärka medel för Brottsofferjouren Södertälje som endast kan nyttjas enligt Brottsoffermyndighetens anvisningar för tilldelade projektmedel		
Kostnader 2024	Utfall	Budget
Personalkostnader	-4 809 801	-4 825 000
Lokalkostnader	-268 343	-229 000
Volontär Kostnader ⁽²⁾	-109 988	-50 000
Stödverksamhet	-22 958	-38 000
Övriga och administrativa kostnader samt gemensamma kostnader (1)	-390 112	-386 000
Finansiella poster, räntor	71 131	
Summa	-5 530 071	- 5 528 000
Utfall kostnader 2024		
Intäkter totalt	3 898 143	
Kostnader totalt	-5 530 071	
RESULTAT:	-1 631 928	

(1) I övriga och administrativ kostnader ingår resekostnader, IT, representation, förbrukningsinventarier, försäkringar, revision och redovisning, köpta tjänster, styrelseutbildning, marknadsföring och reklammaterial, hyra av inventarier, redovisningstjänster mm.

(2) Den kraftigt överstigande summan härrör från riktade bidrag från BROM som ej var med i budgeteringen vilket också återspeglar sig i den överskridande intäkten från dem under

Bilaga 2 Kvinnojouren Annfrids planering för måluppfyllelse 2024

Klar **Delvis klar** **Ej klar/ej genomförd**

STÖDVERKSAMHET	AKTIVITET	Klar	RESULTAT
Optimera kontaktkanaler för att fler personer ska få kontakt med oss.	Använda rutin kring att alltid fråga personer som kontaktar oss var det fått information om oss och våra kontaktuppgifter. Skapa lista för platser där vår information finns. Förre statistik på hur personer har hittat till oss och vilka platser jouren syns på.		Vi ställer frågan var personer har fått information om oss i de situationer det är lämpligt och för statistik över detta. Vi för även statistik över vilka fysiska platser information om jouren finns på.
Fortsätta ge stöd åt våldsutsatta kvinnor.	Utbilda personal genom kurser och föreläsningar som är aktuella för vår målgrupp. Personalen ska ha genomgått minst 4 utbildningstillfällen. Bibehålla antalet stödkontakter.		Personalen har under året deltagit vid Unizons inspirationshelg, Human novas kurs i utvecklande ledarskap, en utbildningsdag i motstånd baserat bemötande (RBP) via Unizon, utbildningsdag för materialet Kraft att gå vidare via Uppsala Universitet, Unizons utbildningshelg om öppen stödverksamhet och effektmätning samt flera digitala utbildningar och seminarium. Antalet stödkontakter har ökat.
Utveckla samtalsstöd genom att erbjuda samtalsgrupper.	Göra research och skapa material. Tillfråga stödsökande, skapa forum och hitta tider som passar. Erbjuda 6 grupp tillfällen på våren och 6 på hösten.		Under våren gjordes research och vi skapade vårt eget material. Under hösten använde vi oss av materialet Kraft att gå vidare, framtaget av Uppsala universitet och Uppsala kvinnojour. Vi tillfrågade redan befintliga stödsökande samt annonserade via sociala medier samt genom samverkan. Gruppen på våren träffades vid 5 tillfällen och gruppen på hösten vid 6 tillfällen.
Fler kvinnor ska få socialt stöd genom gemenskapsgrupper.	Erbjuda kvinnor som vi möter stöd och samordna volontärer som vill ge stöd och sedan ha grupper. 6 grupp tillfällen, en sommaravslutning och en julfest.		7 tillfällen under våren 1 sommaravslutning i juni 1 utflykt i juli 4 soppluncher under hösten 1 julfest i december
Ha god och regelbunden kontakt med RVC i Södertälje och socialtjänsten i Trosa, Nykvarn och Salem.	Personal ska upprätthålla kontakten med berörda instanser. Efterfråga samverkansmöten för bättre kontakt.		Vi har kontinuerlig samverkan med handläggare och kuratorer på RVC, haft ett samverkansmöte samt presenterat verksamheterna vid APT. Vi har avtal med Trosa och handläggare från socialtjänsten ringer oss för stöd och rådgivning. Vi har avtal med Nykvarn och försökt initiera möten och samverkan. Vi har inte längre något avtal med Salem.
Ökad tillgänglighet i kontakt med polis för våldsutsatta kvinnor.	Få/skapa kontakt med ansvarig på polisen, öka samarbetet. Bjuda in eller besök polisen vid 2 tillfällen.		Vi har kontaktuppgifter till BIN. Polisen har föreläste på konferens för volontärer. Ett samverkansmöte under hösten och en gemensam lunch för närmare samverkan, kommer fortsätta 2025.
Ha kontinuerlig samverkan med kommunens samordnare i VINR.	Personal ska prioritera regelbundna samverkansmöten och aktiviteter med kommunen.		Vi har efterfrågat mer samverkan och har blivit inbjudna till samverkansgrupp för föräldrastöd av Jacob på kommunen. Haft ett

	Efterfråga samverkansmöten för bättre kontakt. Bjuda in till 2 utbildningar/event.		planeringsmöte med Johannes inför en vecka fri från våld.
Bevara antalet stöd tillfällen (ca 1000).	Synas på flera platser i samhället genom informationsspridning och annonser i sociala medier. 1000 stöd tillfällen, 20 uttråkade aktiviteter och annonser 1 gång i månaden via sociala medier.		Vi för statistik över fysiska platser där information om verksamheten finns och annonserar på sociala medier vid behov. 1207 stöd tillfällen, 29 utåtriktade aktiviteter samt 11 annonser skapades men endast med 8 blev godkända och visades via sociala medier.
Erbjuda närstående/anhörigstöd.	Ha stödsamtal med närstående/anhöriga. Fråga stödsökande om anhöriga behöver. 15 stycken närstående/anhöriga ska få stöd på plats eller via telefon.		Vi erbjuder stöd till närstående/anhöriga. 24 stycken närstående/anhöriga har fått stöd.
Erbjuda Trappan stödsamtal för barn.	Inventera behov hos stödsökande samt erbjuda samtal om behov finns. Sprida information i sociala medier samt till yrkesverksamma på platser där barn befinner sig. 20 barn i samtal.		Vi inventerar behovet och erbjuder trappan samtal eller annat stöd. 6 barn har gått trappan och 22 stycken har fått annan form av stöd.
Fortsätta ge stöd till brottsutsatta via BOJ	Utbilda och handleda volontärer, skapa möjlighet för volontärer att ringa, samverka med BOJ. 2 stycken volontärer ska kunna ringa och ge stöd vid behov. Antal uppringda stödsamtal.		Vi har två volontärer som ringer stödsamtal och en som gått utbildning och ska börja ringa i januari. 20 ringda samtal av personal via BOJ. BOJ har statistik för övriga.
Ge stöd till unga tjejer på den plats de befinner sig genom mobil kurator.	Samverka och finnas på plats i Tjej Husets lokaler. Vara på plats varannan vecka för att skapa relationer.		Samverkansmöte har genomförts med Tjejhuset och det fanns en plan om att vara på plats där under hösten men detta genomfördes aldrig.
Synas på fler digitala plattformar för att kunna nå ut till våldsutsatta.	Skapa konton och vara aktiva på plattformar. Finnas på: Instagram, FB, Snapchat och Whatsapp.		Vi finns och är aktiva på Instagram, Facebook och numera även Whatsapp.
Erbjuda yrkesverksamma som möter målgruppen stöd.	Ge stöd till yrkesverksamma. 10 yrkesverksamma.		Vi erbjuder stöd till yrkesverksamma. 18 yrkesverksamma har fått stöd.
VÄLDSFÖREBYGGANDE	AKTIVITET		RESULTAT
Att sprida kunskap om VINR samt bidra ekonomiskt till verksamheten.	Uppdatera föreläsningmaterialet, skapa kampanj i sociala medier och mail. Presentera materialet. 4 stycken betalda föreläsningar/workshop. Ha en kampanj på våren och en på hösten där vi erbjuder ett lägre pris.		Vi har uppdaterat föreläsningmaterialet men inte skapat några kampanjer. Vi har haft två betalda föreläsningar för personalen på BB i Södertälje men ej fått betalt.
Sprida mer specificerad kunskap om olika former av våld.	Skapa temaföreläsningar. Att kunna erbjuda teman: VINR, HRV, Barn, Samkönat		Påbörjat arbete som pausades under hösten pga omorganiseringen.
Sprida kunskap om VINR till allmänheten.	Föreläsa på skolor och föreningar samt synas på olika platser i samhället vid olika evenemang. 20 utåtriktade tillfällen.		Vi har föreläst för Mamma Uniteds kvinnogrupper vid fyra tillfällen och personalen på BB i Södertälje vid två tillfällen. Vi har presenterat verksamheten för anställda på Hovsjö och Genetas familjecentral, medlemmar i Zontas i Södertälje, elever på

			SFI i Vagnhärad, personal på RVC, missbruk och ekonomi i Södertälje samt vid nio tillfällen för elever som går SFI och grundläggande svenska på vuxenutbildningen i Södertälje. Vi har sammanlagt haft 21 föreläsningar och presentationer samt synts vid 12 olika evenemang.
Sprida kunskap om HRV.	Utbilda volontärer/ medlemmar samt yrkesverksamma genom webbkurs heder. 1 utbildningstillfällen.		Ej genomfört.
PÅVERKANSARBETE	AKTIVITET		RESULTAT
Utöka jourens synlighet.	Förvalta pågående samarbeten. Samverka med: civilsamhälle, kommuner och region.		Aktiv samverkan med Mamma United, Familjecentralerna, Vuxenutbildningen i Södertälje, SFI i Vagnhärad, Min Barnmorska och BB via sjukhuset, MIG, Södertälje kommun, Trosa kommun.
Sprida information om verksamheten.	Planera och delta vid utåtriktade event. 8 utåtriktade event.		Vi har planerat och deltagit vid 12 utåtriktade event bl.a i Scania's matsalar och på Scaniamilen, i Astras matsalar och på Astras familjedagar, Samordningsförbundets mässan <i>Unga röster</i> , Södertälje dagarna och vid olika tillfällen har vi synts i Salem, Nykvarn och Trosa kommun.
Öka Synligheten i media.	Bibehålla god kontakt med lokal tv, radio och tidning. 5 utåtriktade tillfällen.		En artikel i ETC samt kontaktade av Sveriges Radio för ett inslag som kommer att sändas i januari 2025.
Sprida kunskap om VINR.	Informativa inlägg på sociala medier. 15 informativa inlägg på sociala medier.		12 informativa inlägg har skapats och spridits på sociala medier.
Öka synligheten på Instagram, Facebook, Snapchat och Whatsapp.	Gilla och bjuda in andra samt skapa nätverk. 1000 följare Instagram 800 följare på Facebook. Skapa Snapchat och Whatsapp.		Vi har gillat och bjudit in andra för att skapa nätverk. 1061 följare på Instagram 676 följare på FB, Skapat Whatsapp-konto.
Öka kunskapen hos allmänheten om mäns våld mot kvinnor.	Skapa, planera och arrangera evenemang den 8 mars och den 25 november (en vecka fri från våld). 2 evenemang.		Vi arrangerade en mensköpp insamling under två veckor i Södertälje, Salem, Trosa och Nykvarn i samband med internationella kvinnodagen samt delade ut tulpaner och information om verksamheterna den 8 mars. Vi arrangerade en utställning på Café Nyviken i Södertälje under en vecka fri från våld, samt utdelning av information om verksamheten i Trosa. Vi höll nio stycken presentationer för elever som läser SFI och grundläggande svenska på vuxenutbildningen i Södertälje samt tillsammans med några andra kvinnojourer arrangerade en manifestation på Medborgarplatsen den 25 november.
Sprida information om våld genom poddavsnitt.	Göra research. Skapa en podd och bjuda in gäster.		Ej genomfört.

	Samarbeta med ABF och skapa 4 avsnitt.		
IDEELL PLATTFORM	AKTIVITET		RESULTAT
Bedriva kontinuerlig volontärverksamhet samt att göra volontärer mer självständiga i sitt ideella arbete.	Rekrytera, utbilda, anordna möten, handleda och samordna volontärer samt skapa aktiviteter/uppdrag för de aktiva volontärerna. Rekrytera 10 nya volontärer som ska gå grundutbildning via Unizon eller digitalt (SJ academy). Planeringsmöte vår och höst samt uppföljning under terminen.Handledning vid behov. Genomföra 5 uppdrag för volontärerna: gemenskapsgrupper, stöd via telefon, mentorskap samt utåtriktat.		Vi har fått fyra nya volontärer under 2024 men vi har rekryterat och intervjuat 14 stycken, två stycken gick Unizons grundutbildning och sex stycken gick vår egna digitala grundutbildning. Vi har genomfört två uppstarts/planeringsmöten, två gemensamma volontär möten med BOJ och UJ samt två konferenser/fortbildnings tillfällen. Våra volontärer har deltagit vid gemenskapsgruppen och andra aktiviteter, gett stöd till kvinnor via telefon, varit stöd kvinna till kvinnor i behov av praktisk hjälp samt deltagit vid våra utåtriktade aktiviteter.

Bilaga 3 Ungdomsjouren Juventas planering för måluppfyllelse 2024

Klar Delvis klar **Ej klar/ej genomförd**

STÖDVERKSAMHET	AKTIVITET	Klar	RESULTAT
Bibehålla stöd chatten 2 tillfällen/vecka samt extra stöd i samband med storhelger.	Ta hand om befintliga volontärer samt vid behov rekrytera nya. Antal stöd tillfällen i chatten samt antal aktiva volontärer.		Under året har vi lyckats bibehålla stödchatten 2 ggr/veckan med undantag några gånger som chatten behövt ställas in. Stödchatten varit öppen vid 84 tillfällen där 211 ungdomar fått stöd. Chatten har varit öppen en extra gång under sportlovet. Vi har totalt haft 10 aktiva volontärer i chatten, intervjuat 13 stycken under året, fått in 4 nya samt avslutat 5 st.
Bibehålla och utveckla gruppverksamheter.	Marknadsföring av grupp verksamheterna genom ungdomar och volontärer. Rekrytera volontär till Hbtqia+ grupp och till syskonskap gruppen. Enkät till ungdomar och volontärer under året för involverande ledarskap och utveckling. Minst 2 volontärer/grupp. Antal grupper Hbtqia+ 5/termin Syskonskap. : 1 grupp som fortlöper under året. Antal volontär träffar och aktiviteter under året: 10		Hbtq-gruppen har vi under året lyckats behålla. Inflödet av ungdomar till gruppen har under första halvåret varit större än under det andra halvåret. Vi har haft 25 st Hbtqia+ -träffar med totalt 13 st ungdomar som mer eller mindre deltagit i gruppen under året. Dock har vi inte lyckats med att bemanna gruppen helt ideellt trots volontär annonsering och inte heller etablera en syskongrupp grupp på grund av obefintligt intresse från volontärer samt lågt inflöde och behov av syskonskap stöd från unga.
Uppsökande arbete bland unga	Besöka skolor, fritidsgårdar och andra platser där ungdomar befinner sig. Minst 10 tillfällen under året. Statistikföring av antal tillfällen samt antal nådda ungdomar.		Under året har vi gjort 7 skolbesök, där vi varit i 11 klassrum och informerat 550 elever om Juventas verksamhet. 3 fritidsgård besök där vi hållit workshop för totalt 48 ungdomar, samt deltagit på två stora event för unga, i uppsökande syfte där vi nått runt 1000 ungdomar.
Ökat antal stödsökande och fler stödtillfällen via alla kontaktvägar. Bibehålla och öka antalet killar, transpersoner och icke binära.	Öka informationsspridning av vår verksamhet via sociala medier, affischer, samverkan. Mäts genom antal stödsökande, stöd tillfällen samt könsfördelning.		Under året har vi skickat ut affischer gällande våra stödinsatser till alla grund- och gymnasieskolor i Södertälje samt till samtliga Södertäljes idrottsföreningar. Under året har vi tagit emot 308 ungdomar på stöd. 229 st varit nya stödsökande ungdomar och 79 st återkommande och fått stöd vid 431 stödtillfällen. Majoriteten av alla unga sökte stöd via chatten, följt av telefonkontakt och sedan i grupp. Antal stödsökande ungdomar samt antal stödtillfällen ökade med 50 % från föregående år. Som föregående år sökte en fler tjejer stöd än killar, 49 % vs. 11%, och endast 2 % transungdomar/icke-binära. En anledning till det kan bero på att detta år var 37 % ungdomar det vars könsidentitet var helt okänd.
Kvalitetssäkra stödinsatserna.	Skapa utvärderingsenkät för grupp verksamheterna samt övriga stödsökande. Implementera rutiner och förhållningssätt efter framtagande av dokument. Kontinuerlig återkoppling till chatt volontärerna samt övriga volontärer		Rutiner och förhållningssätt till både ungdomar samt ledare för hbtq-gruppen utvecklades. Rutiner för handledning av chatt volontärer implementerades.

	som leder gruppverksamheten. Mäts genom sammanställning av enkätsvar från stödsökande under året..		
	Mål är svar på 50 enkäter. Dokumenterad 20 återkopplande samtal kring kvalitet med volontärer		Målet med enkätsvar från stödsökande uppfylldes inte på grund av lågt antal inflöde av stödsökande ungdomar till den öppna stödverksamheten. Även målet med svar från volontärer blev icke-uppfyllt.
VÅLDSFÖREBYGGANDE	AKTIVITET		RESULTAT
Utbilda samhällsaktörer i våldsprevention.	Digital utbildning på Södertäljejourernas utbildningsplattform samt genom workshops och föreläsningar om Kärlek Börjar Aldrig Med Bråk. (KBAB), våld i ungas relationer m.m. Minst 10 utbildningstillfällen för samhällsaktörer. Minst 8 workshops och föreläsningar i KBAMB för yrkesverksamma.		Digital utbildning om kärlek börjar aldrig med bråk spelades in, i form av en repetitionskurs samt fördjupningskurs för lärare och lades upp på utbildningsportalen. Under året genomfördes 5 st utbildningstillfällen i KBAMB för yrkesverksamma, samtliga i Nykvarns kommun efter tecknat avtal. 1 föreläsning genomfördes för civilsamhället samt 3 föreläsningar ställdes in.
Kontinuerlig kvalitetssäkring av jourens mediekkanaler samt material utifrån aktuell statistik och forskning.	Uppdatering av kanaler och material genom omvärldsbevakning, ta del av befintlig forskning och även beakta och utvärdera användarvänlighet. Utvärdering genom enkät i samband med årlig uppföljning med gruppverksamheternas medlemmar. Sammanställning av gruppenkäterna samt utvärderingsenkäter i utbildningsportalen med yrkesverksamma.		Ett system för sammanställning av enkäter för yrkesverksamma som var minst kostnadseffektivt togs fram. Användarvänligheten uppdaterades i utbildningsportalen samt macho nacho materialet utifrån ny statistik från BRÅ 2023 och förankrades med syftet om att knyta samman normer med statistik.
Väldsprevention för ungdomar.	Ta emot studiebesök med killar från högstadiet och prata om våld, normer och psykisk ohälsa. Hålla enskilda pass i KBAMB på skolor samt workshops på fritidsgårdar. Antal studiebesök: 20 Antal enskilda pass KBAMB 5		Under året togs 20 studiebesök med killar från högstadietklasser emot från Brunnängskolan, Hölöskolan, Lina grundskola, Vittraskola samt Soldala Skola. Under besöket pratades det om normer kopplat till våld samt psykisk ohälsa för att uppmuntra killar att söka stöd. Två klasser med högstadietjejer togs även emot från wasaskola för att prata om våld i nära relationer, ett klassbesök till Morabergs Studiecetrum för att prata om våld, normer och psykisk ohälsa med gymnasiekillar genomfördes. 9 enskilda pass om våld i nära relationer på tre olika skolor genomfördes under en vecka fri från våld samt ett tillfälle för Svenska kyrkans ungdomar under våren. 2 fritidsgård besök där workshop med ungdomar om psykisk ohälsa hölls. Totalt utbildades 593 ungdomar
Bibehålla aktivt arbete med KBAMB på aktuella skolor samt öka med nya användare.	Kontinuerlig kontakt med aktiva skolor för uppföljning och stöd. Sprida materialet vidare till nya skolor genom marknadsföring och mail till skolor i upptagningsområdet. Dubblera antalet aktiva skolor från 5 till 10. Mäts genom aktiva licenser.		Under året tecknades avtal med Nykvarns kommun vilket ledde till 4 nya skolor och licenser i Kärlek börjar aldrig med bråk. 4 skolor i Södertälje kommun förlängde sin licens under 2024. Under året har 6 skolor arbetat med KBAMB och 4 nya tillkom.

Färdigställa metodmaterial KBAMB för årskurs F-3 och nå ut med detta till skolor.	Testa materialet för en lågstadielklass i årskurs 3. Informera skolor om materialet för att kartlägga intresse. Dialog med yrkesverksamma och barn kring funktionalitet och upplevelse. Pilotmaterial testas för en klass i åk 3.		Väldsförebyggande materialet sammanställdes för lågstadiet och information om detta skickades ut till samtliga skolor i Södertälje kommun. Även intressekoll för att testa prova materialet skickades ut till några utvalda skolor. Inga av dessa skolor visade intresse Eftersom Lina grundskola förnyade sin licensen samt avtal slöts med Nykvarns kommun utvärderas materialet och funktionalitet under kommande år av enkätsvaren.
PÅVERKANSARBETE	AKTIVITET		RESULTAT
Utveckla arbetet på sociala medier genom ett stadigt flöde av inlägg och kampanjer.	Lyfta aktuella ämnen och sprida information från målgruppen på sociala medier. Statistikföra hur stödsökande hittar jouren, genom vilken kontaktväg. Föra statistik kring antal inlägg, nådda konton samt exponering. Inlägg mål 80 st. Nådda konton 30 000 st.		Under året upprättades en strategi gällande inlägg på sociala medier. Ett statistik dokument upprättades för att få reda på hur unga hittar till oss. Mycket statistikföring har dock uteblivit på grund av att den majoritet av unga som kommer in till chatten inte fått frågan från volontärer om hur de hittade till oss. Ett förbättringsområde till 2025. Under året gjordes 48 inlägg på sociala medier kanaler, som nådde ut till 38 166 ungdomar och fick 93 939 visningar.
Sprida information om verksamheten.	Delta i manifestationer för att påverka allmän kunskap. Statistikföra antal tillfällen, mål: 10 st.		Under året har vi deltagit på och spridit information om vår verksamhet i bland annat Scantias matsal, på familjedagarna i Astra, på skolor, fritidsgårdar, under en vecka fri från våld, pepp festen, power mässan, hälsoveckan och Samordningsförbundets forum Unga röster.
Bibehålla samverkan med befintliga aktörer.	Samverkan kring gruppverksamheter och evenemang gällande unga. Minst 10 samverkande tillfällen.		Under året deltog vi på 22 samverkansmöten med bland annat kommunen, Ung fritid, KRIS, Svenska kyrkan mm.
IDEELL PLATTFORM	AKTIVITET		RESULTAT
Verka för att öka ideellt engagemang i civilsamhället samt rekrytera volontärer och medlemmar.	Ta hand om befintliga volontärer genom involverande ledarskap och engagemang. Ha en stadig volontärgrupp med 20 personer. Rekrytera 15 nya medlemmar från ungdomsjourens kontakter.		Under året har vi tagit hand om befintliga volontärer genom kontinuerlig handledning, 8 volontär möten samt utbildningar. Under första halvåret hade vi som mest totalt 17 volontärer, 7 aktiva volontärer och resterande kom aldrig igång med sina uppdrag och föll bort. Av 12 intresseanmälningar och intervjuer tillkom 4 volontärer till stöd chatten.

Bilaga 4 Brottsofferjouren Södertälje planering för måluppfyllelse 2024

Klar Delvis klar Ej klar/ej genomförd

STÖDVERKSAMHET	AKTIVITET		RESULTAT
Fortsätta att ge stöd åt brottsutsatta. Stötta stödsökande i stödsamtal via telefon.	Erbjuda telefonsamtal, fysiska samtal och stöd i Södertälje tingsrätt. Öka jourens bemanning av stödjare. Antal ärenden: Mål 720 st Antal stödsökande i stödsamtal via telefon 520 st.		697 st stödsökande till jouren, båda verksamheterna inkluderat. I och med den låga differensen från målet på 720 st bedöms uppgiften som klar. 580 st stödsökande i den allmänna stödverksamheten har fått stöd.
Stötta målsägande, vittnen och anhöriga i Södertälje tingsrätt i samband med förhandling.	Antal som fått stöd i tingsrätten: Mål 200 st Antal som förbokat stöd i tingsrätten. 20 st		117 st Förbokning: 25st Vi har ökat antalet som förbokat stöd inför en förhandling. Sedan april har det gått ut ett separat infoblad om vår stödverksamhet i kallelsen från tingsrätten till vittnen och målsägande. Det har lett till att fler vet om vår verksamhet och att man behöver boka oss för att bli garanterad stöd.
Alla som själva söker stöd ska få stöd av jouren inom 24h	Bemanna stödtelefonen 9-15 mån-fre Antal egen förmedlade ärenden: Mål 120st		108 st egen förmedlade ärenden där individen själv sökte kontakt med jouren. Differensen bedöms vara inom felmarginal och klarmarkeras därmed.
Minska väntetiden för stödsökande via telefonen	Hantera ärenden som inkommer via polisen inom 4 arbetsdagar. Mäta hur lång tid det tar innan vi behandlar ett ärende.		Vi har under året haft god bemanning i av volontärer och därför kunna erbjuda snabb kontakt till stödsökande.
Nå ut till barn & unga brottsutsatta 0-25år	Synliggöra jouren för ungdomar. Antal unga stödsökande. Mål 80 st		86st
Nå ut till fler stödsökande	Skapa en fast rond schema att dela ut BOJ-tidning i väntrum med klistermärke. Placera ut "flärp lappar" med info i allmänna rum som bibliotek, toaletter mm. Kontakta hyresvärdar med info om oss till hyresgäster. Öka antal prenumeranter på BOJs tidning med 10 st. Antalet kontaktpersoner på fasta platser 10 st Samverkan med 3 st hyresvärdar. .		Vi har samverkat och nått ut med information genom tre hyresvärdar: Telge Nytt, victoria hem och Lundbergs Bostäder. Vi har delat ut tidningen och satt upp draglappar på 19 olika platser runt om i Södertälje, Nykvarn och Salem. Bland annat på familjecentraler, bibliotek, BVC, vårdcentral och sjukhus.
Säkerställa personalens kompetens	Fortbilda personalen Antal utbildnings tillfällen. Mål 15 st		Under året har vi deltagit i 17 st utbildnings tillfällen bland annat om: Förbättringar i rättsväsendet inom våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck. Michael Berge från Polisens brottsoffer och personal skyddsavdelning (BOPS) om deras arbete och hur vi kan samverka. Tellus psykologer bemöta människor i kris.
Öka jourens synlighet	Genom sociala medier		825 st följare på Instagram, vilket är inom ramen för felmarginal.

	Öka följarantal på instagram till 850st		
Ge stöd till äldres drabbade för bedrägerier.	Skapa en gruppverksamhet riktad till äldre brottsutsatta för bedrägeri. Antal grupp tillfällen och antal deltagare. Mål 6 tillfällen		Ej genomfört pga uteblivet medel för detta och prioritering av tid gick istället till genomförandet av BOJ 40 år
Nå ut till fler vittnen	Reklam i Telge Nytt 1st annons		Reklam i Telge Nytt i tre månader
Nå ut till fler vittnen	Ta fram flyer om stöd till vittnen i tingsrätten Antal stödsökande vittnen		Info om jouren och vilket stöd som finns att tillgå går ut i kallelsen från Södertälje tingsrätt till vittnen och målsäganden .
Nå fler anhöriga till brottsoffer i nära relation	Ge info till stödsökande att även deras anhöriga kan få stöd i vår verksamhet. Öka antal anhöriga VINR till 50 st		34 st
VÄLDSFÖREBYGGANDE	AKTIVITET		RESULTAT
Ge kunskapsfrämjande information om brott, mående, konsekvenser av brott och rättsprocess	Inlägg och delade inlägg om dessa ämnen på sociala medier Antal skapade inlägg: 30st		
Ge information och rådgivning till målgrupp som riskerar att utsättas för bedrägerier.	Hålla föreläsningar för äldre. 2 st		Föreläsning på Morbackans äldreboende om hur de kan skydda sig från bedrägerier. Föreläsning i jourens lokaler.
PÅVERKANSARBETE	AKTIVITET		RESULTAT
Öka brottsofferjourens synlighet i sociala medier	Posta relevanta inlägg om lagar, våld, reaktioner, information om oss, förebyggande och intressant, lättbegripligt innehåll Öka antalet följare på instagram till 850		VI har ökat jourens följarantal på instagram till 827 st
Sprida information om verksamheten.	Planera och delta vid utåtriktade event tillsammans med volontärer Antal genomförda utåtriktade aktiviteter 7st		Genomfört, vi har under året synts på 9st genomförda event, bland annat i scanias matsalar, Telge Skolans korridorer, och samordningsförbundets konferens riktad till unga.
Uppmärksamma int brottsofferdagen med årets tema: Anhörig	Arrangera event i samband med 22 februari Genomförda event. 1 st		Scanias matsalar. Vi tog fram ett quiz med årets tema och delade ut information om att vara anhörig till brottsoffer
Uppmärksamma int kvinnodagen	Arrangera event i samband med 8 mars Genomförda event. 1 st		Vi syntes i Södertäljes stadskärna genom att dela ut information om 8e mars och jourerna.
Ökad informationsspridning och samverkan	Samverkansmöten Antal möten: 20st		Vi har haft 18st samverkansmöten med bland annat polisen, BOJ sthlm/ gotland och Södertälje tingsrätt
Sprida information om brottsoffers historia och nutid	Utställning om brottsofferjourens arbete i samband med BOJ 40år 1st Genomfört event		Genomfört event på AD Astra by Elite. Föreläsning om Brottssofferjourens historia och utveckling genom åren. Panelsamtal med aktörer från polis, skola, ungdomsjour, rättsväsendet och kommunens

Uppmärksamma BOJ Södertälje som första brottsofferjour i Sverige.			våldsprevention samordnare. Slutligen föreläsning av Sven-Erik Alhem och Fredrik Mellkvist.
Öka synligheten och informationsspridningen i Salems kommun	Fokus vecka Salem 1 st Genomfört event		En genomförd föreläsning för Salems Socialförvaltning om vårt arbete och hur de kan använda sig av våra tjänster. Samt informationsspridning om jouren till Salems invånare.
Öka synligheten och informationsspridningen i Nykvarns kommun	Fokus vecka Nykvarn 1 st Genomfört event		Enbart skickat med info om BOJ till UJ när de besökt Nykvarn. Samt berättat kort om jouren i samband med KBAMB utbildning.
IDEELL PLATTFORM	AKTIVITET		RESULTAT
Öka volontärers engagemang i jouren och bibehålla en motiverad volontärgrupp	Närvara på utåtriktade aktiviteter och skapa gemenskap. Lunchmöte med BOJs stödpersoner i allmänna stödet. Antal volontärer som medverkar på våra 4st utåtriktade aktiviteter. Antal träffar: 6 st. 2 st lunchmöten.		5 st volontär möten i helgrupp genomfördes. Varav en heldags kick-off med fokus på barn/ unga och gängkriminalitet. Ett volontärmöte med temat heder med besök av en föreläsare som berättade om sin egen erfarenhet av att växa upp i en hederskontext. Volontärerna har deltagit på utåtriktade aktiviteter som 8 mars, Scantias matsalar och eventet BOJ 40 år. 2 st lunchmöten genomfördes. En avstämning och en lunch i samband med en vecka fri från våld. Gemensam sommar- och julavslutning tillsammans med KJ och UJ.
Kvalitetssäkra stödverksamheten och fortbilda volontärer i kris och ångesthantering till brottsutsatta.	Erbjuda fortbildning till volontärer Heldagskonferens med tema. Antal fortbildnings tillfällen.20st Genomföra 1 st kick-off.		Genomfört 21st fortbildnings tillfällen till volontärer med teman som: Kronofogden brottsskadeersättning. Våldsutsatta barn- morgondagens våldsutsatta eller våldsutövare Boj Sverige- Stöd till anhöriga
Öka antal personer som får stöd i Södertälje tingsrätt	Öka antalet vittnesstöd Antal vittnesstöd: 5 st		Vi har rekryterat 5 st nya vittnesstöd under året.
Minska handläggningstiden för brottsutsatta på telefon	Öka antalet Stödpersoner Antal stödpersoner: 10st		Vi har nu 13 st aktiva stödpersoner per telefon

Bilaga 5: Södertäljejourernas styrelses planering för måluppfyllelse 2024

Klar Delvis klar **Ej klar/ej genomförd**

UPPGIFT STYRELSEN	INSATS		RESULTAT
Systematiskt kvalitetsarbete genom analys och riskbedömning av verksamhetens organisatoriska och operativa förutsättningar.	Riskbedömning och konsekvensanalys av föreningens uppbyggnad och funktion utifrån uppdrag och rådande avtal genomförs		Genomförd analys överlämnad till styrelsen 20240611.
Säkerställa att föreningen bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete som verkar för en hälsosam arbetsplats med en fungerande samverkan mellan arbetstagare, skyddsorganisation och arbetsgivare	Boka in samverkansmöten och initiera samverkan med ATO Unionen under året. Säkerställa att arbetsplatsombudet finns och har förutsättningar för sina uppdrag. Kontinuerlig handledning erbjuds. Medarbetarsamtal genomförs minst 2 ggr/år.		Samverkansmöte med Unionen genomförd under våren 2024 mellan Verksamhetschef och även med medarbetare på arbetsplatsen. Fackliga ombud utsedda och utbildade. Skyddsombud utsett och utbildad. Handledning genomförts med extern handledare. Medarbetarsamtal genomfördes under våren, avstämningar genomfördes vid minst 3 tillfällen/medarbetare under året.
Arbeta för en hållbar och stabil ekonomi med syfte att försäkra och betrygga föreningens fortlevnad.	Beslut om åtgärder fattades under tredje kvartalet utifrån genomförd konsekvens och riskanalys. Arbetsgrupp inrättades med uppdrag att presentera underlag gällande processkarta till styrelsen.		För att säkerställa jourernas framtid och fortsatta utveckling varslades två samordnare till följd av ekonomisk övertalighet. Detta var en omvälvande process inom jourerna men där man slutligen samverkar internt och har funnit nya arbetsmetoder för bibehållen verksamhet och vision.
Strategiskt arbete för ökat intäktstillflöde från sponsorer och samarbetspartners.	Kontakterna med befintliga samarbetspartners intensifieras och struktureras av verksamhetschefen på uppdrag av styrelsen för att bibehålla och öka rådande avtal.		Avtalet med Scania förnyats med ökad avtalstid till 2 år med 200 tkr/år. Samverkan med Astra har ökat och insatser ökat för att ge förutsättningar för fortsatt sponsring med 100 tkr/år. Avtal med Nykvarn dubblats under 2024. Trosa kvarstår 80 tkr avtal med Kvinnojourerna. Salem har under 2024 valt att endast teckna avtal med BOJ vilket föranlett en sänkning av bidraget från 50 tkr till 30 tkr. Södertälje kommun har under 2025 tecknat ett förnyat samverkansavtal med Södertälje Jourerna för ytterligare en treårsperiod med 1.8 mkr/år. Ungdomsjouren har under hösten 2024 fått 50 tkr från Skandia att använda under 2024-2025 till trygga mötesplatser för Hbtqi+ ungdomar.
Kompetensutveckling för personal och styrelse ska erbjudas utifrån jourernas mål, funktion och ekonomiska förutsättningar.	Styrelsens medlemmar tar initiativ till utbildningar under eget ansvar. Verksamhetschef och ordförande ser till att aktuella utbildningar informeras styrelsens medlemmar.		Styrelsen har under året inte deltagit i utbildningar men har deltagit i event tillsammans med medarbetare bland annat BOJ 40 år och Volontärdagen.
På styrelsens uppdrag ska arbetsbeskrivning för verksamhetschef och samordnare uppdateras under 2024 för en gemensam formulering jourerna emellan.	Styrelsen bildar fokusgrupp för framtagande av beskrivning av verksamhetschefens uppdrag och arbetsbeskrivning. Verksamhetschefen fick i uppdrag att uppdatera samordnarnas arbetsbeskrivning.		Utifrån beslut om förändringar i medarbetarnas omfattning och sammanställning pausas denna uppgift då samtliga roller kraftigt förändrats i och med pågående omorganisation. Överflyttas till kommande år.

Uppdatering av föreningens stadgar.	Arbete genomförs i samråd med BOJ Sverige för att säkerställa att Södertäljejourernas stadgar överensstämmer med bestämmelser för lokala brottsofferjourer i Sverige.		Stadgarna klara och uppdaterade av styrelsen under våren 2024. Färdigställd till årsmöte 2024, beslutades med bifall.
Uppdatering av föreningens formuleringar gällande föreningens styrande dokument, mål och vision.	Förenkling av språk och förtydligande av visioner för att öka tillgängligheten och tydligheten.		Arbetet i stora delar färdigt under 2024, kvarstår en presentation inför styrelsen för slutligt beslut om ny formulering av föreningens vision och mål.

Bilaga 6: Intern statistik Kvinno-, Ungdoms- och Brottsofferverksamhet i 2024

Sammanlagen statistik	Kvinnojouren	Ungdomsjouren	Brottsofferjouren
Stödsökande	162 kvinnor, 28 barn, 24 anhöriga och 18 yrkesverksamma	Totalt 308 ungdomar, 433 stödtillfällen 229 st via chatt 77 telefonsamtal 57 st mail/sms/dm	696 st
Ant. stöd tillfällen	1207 stödtillfällen varav 49 tillfällen av dessa var juridiskrådgivning:	öppen chatt 84 tillfällen 229 st stödsökande ungdomar via chatt	Förmedling till jurist: 21st
Stödsökande i tingsrätten	Ingen		117st stödsökande Antal förbokningar: 25st
Grupper	Kvinnoträffar (10 tillfällen) Samtalsgrupper (11 tillfällen) En större utflykt En sommaravslutning En julfest	HBTOI träffar 26 st (13 ungdomar som återkommit) 20 st Macho Nacho träffar (278 killar)	
Arrangerade föreläsningar/antal deltagare	13 st presentationer och föreläsningar med ca 1509 deltagare	18 st - 343 st deltagare (12 st workshops schyssta relationer- 254 ungdomar, 2 workshops psykisk hälsa -20 ungdomar, 1 st digital barn som bevittnar våld - 6 deltagare) 3 Utbildning/presentation KBAMB Yrkesverksamma - 63 st)	6 st föreläsningar med 176st deltagare om bedrägerier, psykisk hälsa, och jourens arbete.
Utåtriktade aktiviteter/antal deltagare	12 st utåtriktade aktiviteter med ca 4670 deltagare	15 st utåtriktade aktiviteter -2050 st (11 st klassrumsbesök-550 elever, 2 st rastaktiviteter-500 elever, 2 st ungdoms event - 1000 deltagare)	8st tillfällen med 4460st deltagare
Samverkansmöten	28 st samverkansmöten	19 st samverkansmöten	18st

Volontärutbildningar	Två stycken gick Unizons grundutbildning och sex stycken gick vår egna digitala grundutbildning. Vi har genomfört två uppstarts/planeringsmöten, två gemensamma volontärmöten med BOJ och UJ samt två konferenser/fortbildnings tillfällen.	6 st chattutbildning digital utbildning. Två gemensamma volontärmöten med BOJ och UJ samt två konferenser/fortbildnings tillfällen.	3 st grundutbildningar 21st fortbildnings tillfällen
Utbildningar medarbetare	HBTOI certifiering Inspirationshelg, Unizon Utvecklande ledarskap, HumaNova Utbildningsdag i Motstånd Baserat Bemötande (RBP), Unizon Information och utbildning i Kraft att gå vidare, Uppsala Universitet och Uppsala Kvinnojour Webbseminarium om skyddade personuppgifter, Skatteverket Information och genomgång av övningar i Kraft att gå vidare, Uppsala Universitet Öppen stödverksamhet och effektmätning, Unizon Digital utbildning "Förskolans möte med hedersnormer", Devin <i>Rexvid</i> – universitetslektor, institutionen för socialt arbete vid Stockholms universitet, <i>Sara Avander</i> – utvecklingsledare i arbetet mot mäns våld mot kvinnor vid Länsstyrelsen i Norrbottens län, samt moderator <i>Michelle Asif Khan</i> – opinionssamordnare på GAPF Lunchseminarium "Sexualbrott mot barn på nätet", Caroline Engvall och Brottsofferjouren Föreläsningar om våld kopplat till graviditet och små barn, Barn- och ungdomsenheten på Socialtjänsten, Polisen (BIN) och	HBTOI certifiering Unizon kongress Inspirationshelg, Unizon Webbseminarium MUCF - ungas sexuella utsatthet Lunchseminarium "Sexualbrott mot barn på nätet", Caroline Engvall och Brottsofferjouren Digital utbildning - "Förskolans möte med hedersnormer", Devin <i>Rexvid</i> – universitetslektor, BAM- bättre arbetsmiljö, Unionen	1 utbildning: HBTOI certifiering 21st fortbildnings tillfällen

	Eva Wendt, sjuksköterska och barnmorska.		
Sociala medier	70 inlägg på Instagram och Facebook Vi har nått 31 319 konton	48 inlägg på sociala medier kanaler, som nådde ut till 38 166 ungdomar och fick 93 939 visningar.	Följare instagram: 827st, Facebook 459 st Inlägg Socialamedier: 21 st

Södertäljejourerna vill tacka alla samarbetspartners, sponsorer och bidragsgivare som gör att vi kan fortsätta att bedriva vårt arbete för ett samhälle jämlikt och jämställt fritt från våld och förtryck-

Tack att ni hjälper oss att hjälpa andra. öåt oss nu fortsätta arbetet tillsammans 2025.

Södertäljejourernas styrelse och medarbetare.



info@sodertaljejourerna.se

Telefon 0790-682 552

www.sodertaljejourerna.se

@sodertaljejourerna på Facebook och Instagram